

Anmeldt tilsyn november 2012

**Hørsholm Kommune
Rapport**

**Anmeldt tilsyn
Bofællesskabet Højmosse Vænge**

7. november 2012

Læsevejledning

Der redegøres i det følgende for resultatet af det anmeldte tilsynsbesøg i bofællesskabet Højmosse Vænge. Der er aflagt såvel driftsorienteret som personorienteret tilsyn. Det personorienterede tilsyn dækker 4 beboere, som har Hørsholm Kommune som handlekommune.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Tilsynets gennemførelse

Der er foretaget anmeldt tilsyn i bofællesskabet Højmosse Vænge onsdag den 7. november 2012 mellem kl. 15.30-18.45. Tilsynet er gennemført af Connectors konsulent Dorte Madsen, herefter kaldet tilsynet. Der er 4 pladser i bofællesskabet. Alle beboere har Hørsholm som handlekommune.

Højmosse Vænge er et bofællesskab efter servicelovens § 107, det vil sige midlertidigt ophold med henblik på træning af den enkelte beboers funktionsniveau så denne fremover vil kunne klare sig selv i egen bolig eller anden boform med støtte.

Tilsynet har talt med alle 4 aktuelle beboere i bofællesskabet. To af beboerne er flyttet ind i august måned 2012. De to øvrige beboere har boet i bofællesskabet i mere end 1 år.

Ved tilsynet medvirkede desuden bofællesskabets leder og 1 medarbejder.

Følgende er resultatet af gennemgangen af de aftalte fokusområder for tilsynet.

Socialpædagogisk bistand og indsats

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller tilsynet om, at de typisk får hjælp til fra personalet til praktiske opgaver som overblik og styring af deres økonomi, planlægning og gennemførelse af indkøb, tøjvask, rengøring, oprydning, træning i at føle sig tryk ved at tage offentlige transportmidler og lignende. Personalet supplerer med at fortælle, at de oplever, at beboerne hurtigt får lært de praktiske funktioner i forhold til f.eks. tøjvask eller rengøring og at den socialpædagogiske bistand primært handler om at hjælpe beboeren med at skabe struktur og rækkefølge over de forskellige opgaver, fastholde overblik og motivation, at vurdere hvor lang tid opgaven tager, vurdere en vares værdi i forhold til hvad den koster etc. Personalet fortæller endvidere, at man bruger rigtig meget tid på at støtte beboerne i forhold til deres sociale funktionsniveau og nævner, at man både individuelt med den enkelte beboer og i fællesskab med alle beboere bruger meget tid på at tale om f.eks., - hvordan man agerer sammen med sine venner, - hvad man kan skrive på Facebook og i sms til

hinanden, -hvordan man siger fra overfor ting, man ikke har lyst til, hvem og hvor meget man må drille, hvordan man kan blive gode venner igen efter en uoverensstemmelse og lignende.

Bofællesskabets tilstedeværende medarbejder fortæller tilsynet om de forskellige beboere og hvilke indsatsområder, der arbejdes med i forhold til hver af beboerne. Tilsynet vurderer, at medarbejderen har et meget dybdegående og grundigt kendskab til hver enkelt beboer. To af de aktuelle beboere er flyttet ind i bofællesskabet i august måned 2012. Der arbejdes fortsat med at afdække disse to beboeres aktuelle funktionsevne og udviklingsbehov. Der er således endnu ikke udarbejdet pædagogisk handleplan for disse to senest indflyttede beboere.

Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem det beboerne hver for sig udtaler, at de får hjælp til og personalets beskrivelse af samme opgaver. Der er endvidere god sammenhæng mellem de mundtlige beskrivelser og den skriftlige dokumentation.

Tilsynet ser således meget velbeskrevne, helhedsorienterede og detaljerede statusredegørelser for de to beboere, som har boet i bofællesskabet i mere end 1 år. Statusredegørelserne opdateres som udgangspunkt hver 3. måned og hyppigere, hvis beboerens udviklingstempo taler for dette. For en enkelt beboer er det aftalt, at statusredegørelsen pt. står på standby (det vil sige at der ikke sættes nye mål), fordi beboeren har givet udtryk for, at have behov for en pause i udviklingsforløbet.

Tilsynet ser endvidere løbende, hyppige og relevante journalnotater på hver enkelt beboer, med observationer, evt. problemstillinger og konkret opfølgning på disse.

Tilsynet konstaterer, at det er svært at finde enkelte oplysninger i den skriftlige dokumentation. F.eks. savnes umiddelbart en funktionsbeskrivelse på en af de nyindflyttede beboere, ligesom der tilsyneladende mangler en opdateret statusredegørelse for en anden beboer. Det viser sig, med hjælp fra bofællesskabets leder, at de to dokumenter findes, men at de ikke er journaliseret korrekt i Acadre.

Bofællesskabets medarbejder fortæller tilsynet, at man i en længere periode havde problemer med at anvende Acadre på grund af en dårlig serverforbindelse, så man enten ikke kunne få adgang til systemet eller blev smidt af systemet midt i en opgave. Der er nu etableret en selvstændig serverforbindelse fra bofællesskabet til Acadre og systemet fungerer nu teknisk ifølge medarbejderen.

Tilsynet opfordrer bofællesskabets leder og medarbejdere til at sikre en mere stringent anvendelse af Acadre, således at den foretagne dokumentation, hvad enten der er tale om funktionsbeskrivelse, statusredegørelse eller løbende journalnotater, journaliseres i Acadre og under en fælles fanebladsstruktur, som gør at data er let tilgængelige for alle medarbejdere og leder samt for sagsbehandler i forvaltningen.

Det fremgår af den sette dokumentation samt af de mundtlige drøftelser med personalet, at medarbejderne har god fokus på beboernes sundhedstilstand og også arbejder pædagogisk med spørgsmål som, hvornår er man f.eks. for syg til at tage på arbejde og forsøger sammen med beboeren at tale om, om der nu er tale om fysisk sygdom eller om symptomerne dækker over f.eks. mistrivsel på arbejdspladsen.

Sammenhæng mellem pædagogisk handleplan og social handleplan

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller tilsynet, at de alle er enten under uddannelse eller i beskæftigelsestilbud.

Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med de tilbud, de deltager i og fortæller tilsynet med stor glæde om, hvad de laver på deres uddannelse/arbejdsplads.

Personalet fortæller tilsynet, at man har tæt og hyppig kontakt med beboernes respektive uddannelsessteder/arbejdspladser og samarbejder tæt om både praktisk koordinering og i forhold til den pædagogiske indsats. Tilsynet får dette bekræftet ved gennemgangen af den skriftlige dokumentation vedr. de 4 borgere. Der ses således flere journalnotater, som omhandler dette samarbejde. Tilsynet vurderer, at bofællesskabets medarbejdere på udmærket vis formår at skabe et hensigtsmæssigt samarbejde og

koordination i forhold til beboernes respektive uddannelses- og beskæftigelsestilbud.

Bofællesskabets medarbejder fortæller tilsynet, at sagsbehandler fra forvaltningen har ansvaret for at udarbejde den overordnede handleplan for beboeren efter servicelovens § 141. Bofællesskabet bidrager til handleplanen med deres løbende statusredegørelser for den enkelte beboers udvikling. Tilsynet ser eksempler i den løbende dokumentation, hvoraf det fremgår, at der løbende er kontakt til og samarbejde med beboernes respektive sagsbehandlere i forvaltningen samt andre samarbejdspartnere, f.eks. særlige videnscentre.

Trivsel, aktiviteter, beskæftigelse og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller tilsynet, at de synes det er rigtig hyggeligt at bo sammen i bofællesskabet. Beboerne fortæller også tilsynet, at de kender hinanden rigtig godt, da de tidligere alle 4 har gået i samme folkeskole. Beboerne har derfor også flere fælles venner.

Tilsynet observerer under sit besøg, at der er en rar og omgængelig tone beboerne i mellem. De hygger sig tydeligvis i hinandens selskab og sammen med personalet. Da bofællesskabets leder ankommer til tilsynsbesøget bliver hun varmt modtaget af beboerne, ligesom en af de faste vikarer som ringer til bofællesskabet får varme hilsner med på vejen. Beboerne fortæller, at de synes de har det godt sammen med medarbejderne, og at de godt kan lide at drille medarbejderne lidt. Bofællesskabets leder er på dagen for tilsynsbesøget kommet til at lave en fejl i vagtplanen, hvilket beboerne driller hende meget med. Bofællesskabets leder tager selv vagten.

Tilsynet observerer flere gange under besøget, hvordan den tilstedeværende medarbejder hjælper flere af beboerne med at sætte struktur på løsningen af forskellige opgaver. Tilsynet vurderer, at såvel medarbejder som bofællesskabets leder anvender en meget positiv tilgang i deres kommunikation med og bistand til beboerne og at man er gode til samtidig at fastholde beboeren i forhold til den igangværende aktivitet.

Beboerne fortæller, at de spiser aftensmad sammen hver dag. Den beboer, som skal lave mad en bestemt dag, vælger også aftenens menu. Beboerne fortæller, at de er gode til at hjælpe hinanden med at sørge for at spise varieret og sundt. På den månedlige menuplan fremgår det hvilken opskrift, der er valgt til dagens menu med henvisning til kogebog og sidenr. (f.eks. Sund mad, let at lave, Gordon Ramsay og Jamie Oliver). Tilsynet får indtryk af, at beboerne synes det er sjovt at prøve nye retter.

Beboerne sidder ofte sammen og ser tv eller spiller sammen i fællestuen om aftenen. Beboerne fortæller også, at de af og til besøger hinanden på deres respektive værelser. En af beboerne ønsker primært at være på sit eget værelse, hvilket tilsynet oplever respekteres af de øvrige beboere.

Beboerne fortæller, at de har deltaget i "Tour de Bornholm" sammen med beboerne fra Solskin. Beboerne giver udtryk for, at de synes det var en god om end fysisk anstrengende tur med gode oplevelser undervejs.

Beboerne tager på forskellige ture sammen ud af huset og fremhæver, at deres yndlingsudflugt for øjeblikket går til en speciel kinesisk restaurant. To af beboerne har sammen med en medarbejder netop været til koncert med "Magtens Korridorer" og efterfølgende hilst på og fået autografer fra bandets medlemmer. Dette fremhæves også som en stor oplevelse. Af og til bliver det også til biograffure, f.eks. den seneste Far til 4 film.

En beboer fortæller, at hun er ked af, at man ikke må holde kæledyr på sit eget værelse i bofællesskabet. Beboeren savner sit kæledyr meget, kæledyret bor hos beboerens kæreste, indtil hun på et tidspunkt kan flytte i egen bolig. Beboeren kender godt begrundelsen for, at man ikke må have kæledyr og forklarer med hjælp fra personalet, at husreglen dels skyldes hensyntagen til andre beboeres evt. allergi, dels at personalet ikke vil tage ansvar for pasning af evt. kæledyr ved beboeres fravær eller utilstrækkelige evne til selv at varetage opgaven. Beboeren forstår godt dette, men vil alligevel ønske, at reglen kunne ændres.

Brugerindflydelse

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller, at de oplever at være godt medinddraget i forhold til beslutninger om den praktiske fordeling af arbejdsopgaver i bofællesskabet som indkøb, oprydning, rengøring, madlavning med mere. Beboerne fortæller, at de holder husmøde 1 gang om ugen. På husmøderne har beboerne også mulighed for at få indflydelse, f.eks. bliver der talt om husregler, larm, ny indkøb osv., samt evt. planlægning af weekenden.

Beboerne viser tilsynet bofællesskabets opslagstavle, hvor man kan se, hvem der har hvilke opgaver pr. ugedag. Ved siden af denne opslagstavle kan man se en oversigt over medarbejdernes arbejdstider. Månedens menuplan og beboernes fælles husregler hænger samme sted. Beboerne fortæller, at de synes, det er godt have disse værktøjer som hjælper dem med at holde overblik.

En af beboerne, som bor i bofællesskabet på 2. år, fortæller tilsynet om, hvordan beboerne i fællesskab har besluttet de nuværende husregler, f.eks. om hvor mange og hvor tit, man må have gæster med hjem, om man må holde fest i bofællesskabet og så videre. Beboeren fortæller, at han synes, det er godt, at de løbende diskuterer husreglerne på husmøderne, og at de af og til tilføjer noget nyt, eller laver om i husreglerne, når beboerne selv synes, der er behov for det.

Udover de ugentlige husmøder holdes der ca. en gang i kvartalet et længerevarende fællesmøde for beboerne med et bestemt tema, som beboere og personale aftaler i fællesskab. Indtil nu har der været afholdt 1 møde med mobning som tema. Beboerne tilkendegiver overfor tilsynet, at de syntes det var godt møde, hvor de fik talt nogle emner igennem, som optager dem meget. Personalet vurderer ligeledes, at dette møde gav beboerne god lejlighed til at drøfte nogle ting igennem og fortæller, at mødets tema blandt andet var affødt af at beboerne var meget optagede af konsekvenserne af Facebookmobning efter den megen offentlige omtale af en pige, som begik selvmord som følge af FB-mobning.

Beboerne fortæller, at de sammen med personalet lægger en handleplan for, hvad de skal træne i, når de flytter ind i bofællesskabet. Tilsynet vurderer, at alle beboere har god indsigt i formålet med at bo i bofællesskabet og at de alle opfatter det som en mellemstation i forhold til deres videre voksenliv. Beboerne fortæller, at hver beboer gennemgår deres handleplan sammen med personalet ca. hver 3. måned, hvor beboer og personale taler om, på hvilke områder beboeren har flyttet sig i sin udvikling, hvor der er behov for at fastholde træningen på samme niveau og om der evt. er nye indsatsområder, der skal trænes i forhold til. Tilsynet oplever, at beboerne føler sig meget trygge ved og fortrolige med denne samarbejdsform med personalet.

De fysiske rammer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Bofællesskabet rummes i en enkelt lejlighed i Højmose Vænge i Kokkedal. Hver beboer har eget værelse i bofællesskabet. Der er to badeværelser, så de mandlige beboere har eget badeværelse og de kvindelige beboere tilsvarende. Pt. er der hhv. 2 mandlige og 2 kvindelige beboere. Beboerne giver udtryk for, at de sagtens kan finde ud af at dele badeværelserne.

Tilsynet bliver inviteret ind og se værelserne hos 3 af beboerne. Den sidste beboer er travlt optaget med aftenens madlavning. Beboerne fortæller, at de er glade for deres værelser. Tilsynet kan se, at alle beboere har gjort meget ud af at indrette sig personligt. Tilsynet oplever, at der er en pæn rengøringsstandard både på fællesfaciliteterne og hos hver enkelt beboer.

Beboerne har fælles køkken med spiseafdeling, et fælles opholdsrum i midten af lejligheden samt en fælles, delvist overdækket altan. Fællesrummene fremstår velindrettede og med et møblement/udsmykning, som passer til den unge aldersgruppe, som bofællesskabet er rettet mod.

Personalemæssige forhold og kompetencer

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Opgaverne i bofællesskabet deles mellem tre medarbejdere og bofællesskabets leder. De tre medarbejdere varetager også bostøttefunktionen for borgere i egen bolig udenfor bofællesskabet. Bofællesskabets medarbejder fortæller, at man i samme bebyggelse som Højmose Vænge har fået tildelt en lejlighed i samme opgang og snart yderligere 1 lejlighed, hvor beboerne fra bofællesskabet kan udsluses til. På sigt vil der blive frigjort 5 lejligheder i opgangen til dette formål. Foreløbigt er 1 beboer fra bofællesskabet flyttet til denne opgang og vedkommende modtager fortsat bostøtte fra bofællesskabets medarbejdere og inviteres af bofællesskabets beboere til at deltage i aftensmad og fælles aktiviteter, som f.eks. biografture.

Hver beboer har en fast kontaktperson blandt medarbejderne, som er ansvarlig for at sikre, at der bliver holdt statusmøde med pågældende beboer, varetager den aftalte hjælp til økonomistyring, kontakt til sagsbehandler, arbejdsplads mv. I den løbende daglige indsats får beboerne støtte af den medarbejder, som aktuelt er på vagt. Da alle beboere er i uddannelse/beskæftigelse har de ikke "hjemmedage". Medarbejdernes vagtplan er tilrettelagt i forhold til dette, så der først møder personale i bofællesskabet fra det tidspunkt, hvor beboerne begynder at komme hjem fra skole/arbejde. Medarbejdernes samlede arbejdstid ligger i tidsrummet mellem 7.00-20.00. I dagtimerne, er medarbejderne ude i byen, hvor de yder bostøtte til borgere i egen bolig.

Beboerne fortæller, at oplever personalet som meget fleksible i forhold til at tilrettelægge deres vagtplaner, så de passer sammen med beboernes evt. ønsker om ledsagelse til aktiviteter udenfor huset.

Beboerne fortæller, at de kender de faste vikarer, som kommer i huset, godt og at de opfatter dem som værende på lige fod med de faste medarbejdere i forhold til at få den hjælp, de beder om. Der har i den seneste tid været afholdt først ferie og derefter været langtidssygemeldinger for to af de faste medarbejdere. Der har derfor været en øget vikardækning i en periode. Det oplyses, at sygemeldingerne ikke har været arbejdsrelaterede.

Bofællesskabets leder og medarbejder fortæller, at man har indhentet faglig supervision i forhold til en af de nyindflyttede beboere for at få et dybere kendskab til beboerens diagnosestype og hvordan den udtrykkes hos den konkrete beboer. En medarbejder har endvidere netop deltaget på en faglig uddannelseskonference og der fortælles om deltagelse i andre relevante faglige udviklingsaktiviteter.

Medarbejderne på Højmose Vænge holder ugentlige personalemøder med bofællesskabets leder, hvor en del af mødet holdes særskilt, og en del holdes sammen med personalet fra Solskin. Medarbejderne skal på fælles faglig personaleweekend i februar med fagligt tema om den narrative tilgang og oplæg om "splitting". Endvidere skal personalet på et fælles temaseminar deltage i udrolningen af Hørsholm Kommunes vision og værdier.

Tilsynet vurderer, at der i Højmose Vænge er et godt fokus på udvikling af såvel konkrete faglige kompetencer som deltagelse i fælles faglig og organisatorisk udvikling.

Samlet vurdering

Tilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats ligger indenfor rammerne af Hørsholm Kommunes kvalitetsstandard for tilbud efter § 107. Beboerne falder indenfor den definerede målgruppe for bofællesskabet. Tilsynet vurderer, at beboerne er tilfredse med den individuelle socialpædagogiske bistand og støtte, som de modtager fra medarbejderne og de fælles tilbud, som findes.

Tilsynet vurderer, at der er en tilfredsstillende kvalitet i den skriftlige dokumentation vedr. beboerne, i form af handleplan, ressourceprofil og løbende journaldokumentation. Tilsynet opfordrer til, at der sikres en mere stringent anvendelse af journalsystemet Acadre, så det sikres, at den skriftlige dokumentation opbevares fælles og er let tilgængelig.

Tilsynet vurderer, at Højmose Vænges leder og medarbejdere i fællesskab leverer pædagogisk støtte og bistand med en god faglig standard med fokus på udvikling.

Connector
Dorte Madsen
den 8. november 2012

Bofællesskabets kommentarer til tilsynsrapporten

Ingen kommentarer.

Venligst

Dimitra T. Lundsgaard